

Formulár OZNÁMENIE O ODSTÚPENIU OD KÚPNEJ ZMLUVY

podľa ustanovenia § 1829 ods. 1 občianskeho zákonníka ČR

Adresát: LANIT PLAST, s.r.o. , Hlubočinka 809, 251 68 Sulice, ČESKÁ REPUBLIKA
E-mail: odstoupeni.od.smlouvy@lanitplast.cz

Oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy v stanovenej lehote 14 dní od nákupu tohto tovaru:

.....
.....

Číslo NÁKUPNÉHO dokladu / číslo DODACIEHO LISTU:

Dátum prevzatia tovaru od dopravcu:

Zákazník: Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón/e-mail:

Čiastku za tovar požadujem vrátiť na číslo bežného účtu: /

Tovar bude vrátený na pobočku:

Dátum: Podpis zákazníka:

VYPLNÍ ADRESÁT IBA PRI FYZICKOM VRÁTENÍ TOVARU NA POBOČKE LANIT PLAST, s.r.o.

Tovar vrátený na pobočke LANIT PLAST, s.r.o. - adresa:

Tovar za LANIT PLAST, s.r.o. prevzal - meno:

Viditeľné poškodenie tovaru a obalu:

.....
.....

Prevzal dňa : Podpis preberajúceho:

Vyplnený a potvrdený originál prevezme kupujúci, kópiu LANIT PLAST, s.r.o.

Tento vyplnený formulár je súčasne aj potvrdením vystaveného dobropisu na vrátené peniaze.

Tovar je možné vrátiť na akúkoľvek z našich pobočiek:

PRAHA

Hlubočinka 809, 251 68 Sulice, tel 251 562 734, e-mail praha@lanitplast.cz

OLOMOUC

Hamerská 19, 772 06 Olomouc, tel 585 312 199, e-mail olomouc@lanitplast.cz

Všeobecné poučenie zákazníka o práve na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia tovaru od dopravcu.
2. Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí Kupujúci o svojom odstúpení od zmluvy v termíne podľa bodu 1) informovať Predávajúceho, a to formou jednostranného právneho postupu (napríklad listom zaslaným do sídla alebo prevádzky predajcu, prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, faxom, e-mailom, prípadne aj osobne). Pre tento účel odporúčame použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, nie je to však povinnosťou.
3. Ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, vráti Predávajúci kúpnu cenu bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14-tich dní odo dňa, kedy Predávajúci dostal oznámenie Kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy a keď bolo Predávajúceму doručený všetok tovar, ktorý je predmetom menovanej kúpnej zmluvy) vrátane nákladov na dodanie tovaru k vám, tj. dopravného a dobierky. Náklady súvisiace s vrátením tovaru (dopravné od Vás späť k našej firme) nesie Kupujúci.
4. Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, musí Kupujúci dopraviť na niektorú z nižšie uvedených pobočiek spoločnosti LANIT PLAST, s.r.o. V žiadnom prípade nemožno poslať tovar na dobierku – tovar nebude prevzatý!
5. Ak Kupujúci odošle tovar poštou alebo zmluvným dopravcom, musí označiť tovar vhodným popisom, aby bolo možné tovar identifikovať – Predávajúci potrebuje získať informáciu, že sa jedná o vrátený tovar v zákonnej lehote + kto bol kupujúcim (vhodná je kópia nákupného dokladu a ideálne je priložiť vyplnený Formulár oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy). Tovar bez týchto dvoch informácií bude vrátený odosielateľovi.
6. Všetky platby od Kupujúceho, ktoré Predávajúci obdržal (vrátane dopravy a prípadne dobierky) budú Kupujúceму vrátené až potom, čo Predávajúci obdrží vrátený tovar.
7. Pre vrátenie platieb použije Predávajúci číslo bankového účtu určené Kupujúcim vo formulári - „Formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy“. Kupujúcemu týmto nevzniknú ďalšie náklady.
8. POZOR – vrátená suma môže byť v súlade so zákonom znížená o náklady Predávajúceho spojené s uvedením vráteného tovaru do pôvodného stavu.
9. Kupujúci je zodpovedný za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s jeho povahou, vlastnosťami.
10. Kupujúci je zodpovedný aj za prípadné poškodenie tovaru alebo zníženie hodnoty tovaru z dôvodu nevhodného zabalenia pri spätnom zaslaní tovaru späť Predávajúcemu.
11. Tovar je možné vrátiť aj bez originálneho obalu zabalené pre potreby vrátenie iným vhodným spôsobom. Chýbajúce, prípadne Kupujúcim popísané alebo inak poničené obal (napr. adresami alebo nálepkami pod.) môže byť dôvodom na prebalenie výrobku. Upozorňujeme, že o náklady na prebalenie do náhradného originálneho balenia môže byť znížená vrátená suma.

Konkrétne odporúčania na vrátenia tovaru - praktický postup

1. V lehote 14 dní po obdržaní tovaru (počíta sa od prvého dňa po prevzatí od dopravcu alebo po vyzdvihnutí na pobočke predávajúceho) pošlite predávajúcemu vhodným spôsobom informáciu, že odstupujete od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote 14 dní – odporúčame využiť tohto formulára (strana č. 1). V prípade odoslania poštou je rozhodujúci poštová pečiatka zásielky. Ako najvhodnejšie odporúčame poslať email na adresu odstoupeni.od.smlouvy@lanitplast.cz.
2. Z dôvodu hladkého priebehu vrátenie tovaru odporúčame o úmysle vrátiť tovar vopred informovať Predávajúceho (napr. telefonicky) na prevádzke, kam budete tovar odosielať (nie je to však vašou povinnosťou, ale vybavenie vrátenia tovaru to značne urýchli).
3. Tovar je nutné odoslať späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy nákupu (počíta sa od prvého dňa po odstúpení). V prípade odoslania poštou je rozhodujúci poštová pečiatka zásielky, v prípade odoslania dopravcom potom dátum nakládky z transportných dokladov dopravcu.
4. Tovar znovu zabalte čo najlepšie tak, aby v priebehu transportu k Predávajúcemu nedošlo k jeho poškodeniu.
5. Ak budete tovar odosielať poštou alebo zmluvným dopravcom označte tovar vhodným popisom, aby bolo možné tovar identifikovať – potrebujeme získať informáciu, že sa jedná o vrátený tovar v zákonnej lehote + kto bol kupujúcim (vhodná je kópia nákupného dokladu a ideálne je priložiť vyplnený Formulár oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy). V každom prípade k tovaru priložte minimálne kontakt na seba – ideálne fungujúci mobilný telefón. Neidentifikovateľný tovar bez týchto informácií bude vrátený odosielaťovi.
6. Tovar musí byť v súlade so zákonom vrátený Kupujúcim na adresu Predávajúceho ako obyčajný balík (v prípade poslania Slovenskou poštou alebo iným dopravcom), poprípade privezené na akúkoľvek pobočku Predávajúceho (pozri kontakty). Tovar nemusí byť vrátený vrátane pôvodného obalu, potom ale platí obsah bodu 10. Zásielky vrátené formou dobierky nebudú prijaté.
7. Náklady súvisiace s vrátením tovaru (dopravné od Kupujúceho späť k Predávajúcemu) nesie Kupujúci. Je len na Kupujúcom aký spôsob dopravy zvolí. Pre menšie zásielky odporúčame ako dopravcu Slovenskú poštu, pre väčšie zásielky odporúčame napr. spoločnosti GEIS CZ, s.r.o. (www.geis-group.cz) alebo TOPTRANS EU a.s. (www.toptrans.cz) alebo iného dopravcu. Aktuálne ceny dopravy nájdete na webových stránkach dopravcov.
8. Predávajúci v čo najkratšej lehote tovar skontroluje, overí jeho kompletnosť a nepoškodenosť.
9. Ak bude tovar kompletný a neporušený, potom do 14 dní od Odstúpenie od zmluvy a od vrátenia tovaru vráti Predávajúci Kupujúcemu peniaze za nákup v plnej výške podľa nákupného dokladu (vrátane všetkých ostatných nákladov ako dopravné a dobierkové).
10. Tovar je možné vrátiť aj bez originálneho obalu zabalené pre potreby vrátenie iným vhodným spôsobom. Chýbajúce, prípadne Kupujúcim popísané alebo inak poničené obal (napr. adresami alebo odkazy a pod.) môže byť dôvodom na prebalenie výrobku. Upozorňujeme, že o náklady na prebalenie do náhradného originálneho balenia môže byť v súlade so zákonom znížená výška vrátenej kúpnej ceny.
11. POZOR – výška vrátenej kúpnej ceny môže byť znížená o náklady Predávajúceho spojené s uvedením vráteného tovaru do pôvodného stavu (tj. môžu byť vyúčtované prípadné chýbajúce diely tovaru alebo oprava tovaru, môže byť vyúčtované i prípadné vyčistenie alebo uvedenie tovaru do pôvodného predpredajného stavu). Kupujúci je zodpovedný za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s jeho povahou a vlastnosťami.